

# Všeobecné obchodní podmínky

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) vymezují základní obchodní podmínky a vztahy mezi společností NAVIPLAN s.r.o., IČ: 24124770, se sídlem Okružní 287, 293 01 Mladá Boleslav, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 180800 (dále jen „NAVIPLAN“), a jejími zákazníky v oblasti prodeje produktů a zboží a poskytování služeb.

Podmínky a vztahy neuvedené v těchto VOP se řídí právním řádem České republiky, především příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a dále ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském.

## II. VYMEZENÍ POJMŮ

**Softwarový produkt** nebo **Produkt** – soubor zahrnující software společnosti NAVIPLAN, dokumentaci v elektronické nebo tištěné podobě a dále také všechny aktualizace a doplňky k původnímu Softwarovému produktu poskytnuté společností NAVIPLAN. Softwarový produkt se neprodává, pouze se poskytuje právo k jeho používání – licence.

**Vlastník licence** – podnikatelský subjekt (fyzická nebo právnická osoba), který používá Softwarový. Vlastníkem licence je možné se stát zakoupením licence.

**Internetové stránky NAVIPLAN** – internetové stránky na adrese [www.NAVIPLAN.cz](http://www.NAVIPLAN.cz) provozované společností NAVIPLAN.

## III. NABÍDKA - Software

NAVIPLAN je producentem Softwarových produktů PortfolioPlanner a NAVIPLAN.

Podmínky používání Softwarových produktů jsou vymezeny ve „Smlouvě o užívání programu“, kterou svým souhlasem potvrzuje Vlastník licence před používáním Produktu. Smlouva o užívání programu je uzavřena instalací Softwarového produktu, registrací Softwarového produktu nebo převodem licence, a to tím okamžikem, který nastane nejdříve. Současně s uzavřením Licenční smlouvy vyjadřuje Vlastník licence souhlas s těmito VOP.

## IV. INFORMACE O PRODUKTECH

Informace o nabídce NAVIPLAN jsou veřejně dostupné na internetových stránkách NAVIPLAN.

Ceny Softwarových jsou uvedeny na internetových stránkách NAVIPLAN.

## V. OBJEDNÁVKY A JEJICH VYŘIZOVÁNÍ

Licence k Softwarovým produktům je možné objednat na e-mailem ([info@NAVIPLAN.cz](mailto:info@NAVIPLAN.cz)) resp. pomocí online objednávek na internetových stránkách NAVIPLAN.

Podáním objednávky objednatel souhlasí s těmito VOP, akceptuje nabídku NAVIPLAN a závazně objednává předmět objednávky. Objednávka je návrhem kupní smlouvy nebo smlouvy o poskytnutí služeb.

NAVIPLAN v co nejkratším termínu, obvykle však do 3 pracovních dnů, objednávku vyřídí formou odeslání Softwarového produktu, případně poskytnutím služby, nebo objednávku potvrdí, případně vyzve objednavatele k doplnění chybějících údajů. Vyřízením nebo potvrzením objednávky je uzavřena kupní smlouva nebo smlouva o poskytnutí služeb. Kupní smlouvu tvoří výlučně podmínky uvedené ve Smlouvě o užívání programu, Všeobecných obchodních podmínkách a ve vztahu ke konkrétnímu Softwarovému produktu v aktuálních tištěných materiálech nebo na internetových stránkách NAVIPLAN.

Objednávku s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky NAVIPLAN, smluvní strany nepovažují za přijetí objednávky. Nabídka musí být objednatelem přijata vždy bez jakýchkoliv výhrad, případně NAVIPLAN na žádost objednatele vypracuje upravenou nabídku.

Vyžaduje-li charakter Softwarového produktu zpracování cenové kalkulace nebo nabídky, je smlouva uzavřena okamžikem odsouhlasení cenové kalkulace nebo nabídky oběma stranami.

### V.1. Odstoupení spotřebitele od kupní smlouvy

Je-li kupující fyzickou osobou-spotřebitelem (dále jen „Spotřebitel“), má právo odstoupit od kupní smlouvy uzavřené distančním způsobem, a to do 14 dnů ode dne převzetí Softwarového produktu nebo zboží. Za Spotřebitele není pro účely těchto VOP považován Uživatel, který při objednání produktu za účelem uzavření kupní smlouvy uvede své obchodní jméno a identifikační číslo.

Právo na odstoupení od kupní smlouvy může Spotřebitel uplatnit následujícím způsobem:

Spotřebitel informuje NAVIPLAN formou jednoznačného prohlášení (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo e-mailem) o záměru odstoupit od kupní smlouvy. Spotřebitel v prohlášení uvede datum objednání a identifikaci Produktu, své jméno a adresu a datum odstoupení.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

V případě, že projev vůle o odstoupení od smlouvy nebude doručen NAVIPLAN do 14. dne ode dne převzetí Softwarového produktu, je odstoupení od smlouvy neplatné.

NAVIPLAN vrátí platbu, kterou obdržel od Spotřebitele bez zbytečného odkladu po obdržení vráceného Softwarového produktu nebo zboží.

## **VI. DODACÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

### **VI.1. Možné způsoby a termíny dodání**

Softwarové produkty jsou zaslány emailem jako odkaz ke stažení zakoupeného produktu.

### **VI.4. Možné způsoby platby**

Softwarové produkty je možné uhradit platební kartou, bezhotovostním převodem předem na základě zálohové faktury, dále bezhotovostním převodem online.

## **VII. SOFTWAROVÉ PRODUKTY – SPECIFICKÉ PODMÍNKY**

Licence NAVIPLAN není možné převádět. Zakoupená licence platí na zakoupenou dobu pouze na příslušný počítač (identifikovaný podle kódu počítače, na který je vygenerováno aktivační heslo).

## **IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

NAVIPLAN je oprávněn shromáždit, zpracovat a uložit osobní údaje kupujícího, Vlastníka licence nezbytné pro realizaci svých obchodních závazků, resp. závazků vyplývajících ze **Smlouvy o užívání programu**. Takto získané údaje jsou archivovány po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování, a nejsou poskytovány třetím stranám. Kupující, Vlastník licence má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich odstranění, opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Uzavřením smlouvy uděluje kupující, Vlastník licence, v případě **Smlouva o užívání programu** současně souhlas k zasílání informací týkajících se Softwarových produktů, služeb a zboží, příp. souvisejících služeb a produktů, a to jak v písemné, tak i v elektronické podobě. Souhlas může být kdykoliv odvolán písemnou formou na adresu sídla společnosti NAVIPLAN.

Příslušná ustanovení autorského zákona a dalších právních předpisů upravující užívání počítačových programů a databází a sankce za jejich nelegální užívání nejsou těmito VOP dotčena.

Neplatnost nebo neúčinnost některého z ustanovení těchto VOP nemá vliv na neplatnost nebo neúčinnost VOP jako celku.

NAVIPLAN je oprávněn změnit jednostranně tyto VOP. NAVIPLAN je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi VOP na svých internetových stránkách, popř. zašle novou verzi nebo informaci o ní kupujícímu, resp. Vlastníkovi licence na jeho e-mailovou adresu. Kupující, resp. Vlastník licence je povinen se s novelizovanými VOP seznámit. Přijímá-li kupující, resp. Vlastník licence nadále služby či jiné plnění poskytované ze strany NAVIPLAN, stává se pro něj novelizované VOP závaznými okamžikem a s účinností ode dne, kdy službu nebo plnění přijal. Kupující má možnost tuto změnu obchodních podmínek odmítnout, a to formou výpovědi s výpovědní dobou 2 měsíců, která začíná běžet okamžikem doručení výpovědi. Pokud druhá strana neučiní výpověď ve lhůtě 15 dnů ode dne oznámení o změně těchto obchodních podmínek, pak se má za to, že tato druhá smluvní strana se změnou obchodních podmínek souhlasí.

Tyto VOP nabývají účinnosti dnem zveřejnění, tedy 1. 12. 2017. K tomuto datu pozbývají platnosti veškeré předchozí verze VOP.

V Mladé Boleslavi dne 1.12.2017